



hotelschool koksijde

'TER DUINEN'

[WWW.HOTELSCHOOLKOKSIJDE.BE](http://WWW.HOTELSCHOOLKOKSIJDE.BE)



SPECIALISATIE  
JAAR

# HOTELONTHAAL DUAAL TRAJECT

Klantgerichte gastvrijheid

# 1 / INTENSE SAMENWERKING TUSSEN HOTELSCHOOL TER DUINEN EN DE HOTELSECTOR.

Degelijk onderbouwde theoretische kennis met  
onmiddellijke toetsing op de werkplek

- Professioneel opgeleide leerkrachten
- Experts op de werkvloer
- Coaching door leerkracht en hotelmedewerkers

Volledige hotelopleiding: Rooms, Housekeeping,  
reception, food and beverage, hospitality, enz

EEN BRUG  
TUSSEN  
OPLEIDING EN  
CARRIÈRE



## 2 / COMPETENTIES:

- Activiteit van de gast voorbereiden (rooms, banqueting, evenementen, enz)
  - Sectorkennis
  - Reservaties
- Gasten ontvangen, registreren en begeleiden
  - Organisatie en werking van een hotel
  - Check in en communicatie
- Omgaan met gasten tijdens het verblijf
  - Communicatie tijdens het verblijf zoals informatie, klachten, telefoons, enz
  - Interne communicatie (technische fiches, veiligheidsprocedures, enz)
- Check out



- **Gastenadministratie**
  - Hotelsoftware, documenten
  - Kassawerkzaamheden
  - Financiële rapporten
  
- **Housekeeping, facilitaire diensten plannen en uitvoeren**
  - Organisatie, werking, voorraadbeheer, veiligheid
  - Kamers en publieke ruimtes onderhouden
  
- **Food and beverage**
  - Organisatie en werking
  - Ontbijt, roomservice, bar, banketdienst, restaurant
  
- **Meetings, incentives, congressen, events**
  - Organisatie en werking
  - Voorbereiding voor gebruik zalen & uitvoering
  
- **GIP**
  - Communicatie- & Presentatietechnieken
  - Computergebruik (Word, PPT, enz)
  - Verslag van de stage en hotels
  
- **Talen**
  - Woordenschat, grammatica, schrijven
  - Spreken en begrijpen
  
- **PAV**
  
- **Gast sprekers, referaten en bedrijfsbezoeken**

## **3 / WERKPLEKLEREN:**

- Op woensdag, donderdag en vrijdag
- 2 hotels voor telkens 4 maanden
- In je woonomgeving of in een hotel waar je kan overnachten

### **Blokstage :**

- Hotel naar keuze, volgens je interesses

## 4 / STUDIEREIS NEW YORK

Tijdens de 9-daagse studiereis in New York worden volgende plaatsen bezocht:

Hotel Ritz Carlton, Empire State Building, Oceana, Hotel St.- Regis, Hotel Waldorf Astoria + dinner, W-hotel, Hotel Marriott Marquis & dinner, Hotel Hudson, Thais restaurant Land, London hotel, Hotel Trump Soho



Empire State Building



Hotel Ritz Carlton



Hotel St.-Regis

## 5 / TOELATINGSVOOR WAARDEN EN DIPLOMA

- Voor leerlingen die geslaagd zijn in een 6<sup>e</sup> jaar van hetzelfde studiegebied. Leerlingen die uit een 6<sup>e</sup> TSO Hotel komen of een diploma hebben behaald in een ander specialisatiejaar krijgen vrijstelling voor de vakken PAV, Godsdienst en LO.
- Indien je geslaagd bent krijg je een diploma van secundair onderwijs met vermelding van het specialisatiejaar.

# HOOFDLEVERANCIER VAN STERRENCHIEFS SINDS 1946



Via plaatsbemiddeling helpt de school de afgestudeerden bij het uitbouwen van hun toekomst. Ongeveer een vijfde is als zelfstandige gevestigd. Het merendeel werkt in dienstverband, bijvoorbeeld als chef-kok of als hofmeester in een gereputeerde zaak. Anderen hebben een kaderfunctie in een groot horecabedrijf of reizen de wereld rond in opdracht van een multinational. Een aantal afgestudeerden gaat naar het hoger onderwijs of naar de universiteit. De "anciens" van Koksijde blijven hun school trouw en houden contact via de oud-leerlingenbond. Deze vereniging organiseert regelmatig jaarreünies op school. Het blad "Hospes" zorgt voor een duurzame en emotionele band met de school.



Houtsaegerlaan 40 | 8670 Koksijde | Tel (058) 51 11 98 |

Fax (058) 51 96 04 | [info@hotelschoolkoksijde.be](mailto:info@hotelschoolkoksijde.be)

**[WWW.HOTELSCHOOLKOKSIJDE.BE](http://WWW.HOTELSCHOOLKOKSIJDE.BE)**